



CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES TAVARES - RS

"O PARLAMENTO ABERTO PARA O POVO"

Fls. 01
maio 2024
Secretaria

REQUERIMENTO

Antônio Carlos Antunes Pagano
Vereador

Autora: Raquel Terra

Encaminhamento: CORSAN-AEGEA

Data: 21/10/2024

PROCESSO Nº 016/2024



Dalene Correa do Carmo
Vereadora

Enio Vieira Chaves
Vereador

A senhora

Leone Lima Machado de Souza
Presidente do Legislativo Municipal
Tavares/RS

Protocolo

8985/24

Protocolado em 21/10/24

maio 2024
Secretaria

Ezequiel Colares
Vereador

Senhora Presidente;

A vereadora que abaixo subscreve, solicita que seja encaminhado ofício a CORSAN AEGEA, agência de Mostardas, para que informe os procedimentos que estão sendo tomados pela empresa para cessar a emissão de cobranças indevidas aos consumidores de Tavares.

Jader Moraes da Silva
Vereador

Há inúmeros consumidores sendo alvo de cobranças por fatura de consumo de água, em unidades residenciais sem medidor e sem ligação de água pela Corsan Aegea.

Luiz Omar de Souza
Vereador

Relatos e casos de ligações de águas desativadas há anos, inclusive com os titulares já falecidos, que recentemente começaram a receber faturas de consumo de água, sem qualquer pedido de reativação ou religação pelos usuários.

Raquel Terra
Vereadora

Cadastros antigos e desativados por mais de 10 anos estão sendo reativados de forma unilateral pela concessionária do serviço público de abastecimento de água, causando cobranças indevidas, transtornos e danos à coletividade.

Volmir Vieira
Vereador

Assim, visando a tomada de futuras providencias em defesa dos interesses coletivos da comunidade e até subsidiar futura denúncia ao Ministério Público para atuação em prol dos consumidores atingidos, solicita, após a leitura deste requerimento em plenário, o envio de ofício a Corsan Aegea, agência Mostardas, com cópia anexa deste requerimento, para que informe a este Poder Legislativo:

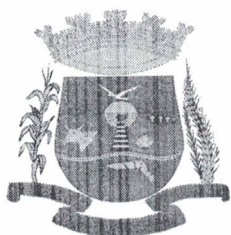
CÂMARA MUNICIPAL DE TAVARES - RS

Recebido em 21/10/24

Expedido em 20/10/24

Nº 000 1947

06, Plenário Antônio Pascoal Galliard Costa, Rua Marcelo Gama, 257 A, Secretaria,
Tavares/RS, CEP: 96290-000, FONE (51) 3674-1526, (51) 3674-1446,
e-mail: camara.tavares@yahoo.com.br



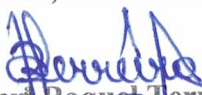
CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES TAVARES - RS

"O PARLAMENTO ABERTO PARA O POVO"

Fls. 02
ADON. 10
Secretaria

- a) quais os critérios que levaram a reativação de cadastros de usuários sem religação de água nas UCs e envio de cobranças?
- b) Cadastros antigos foram reativados de forma unilateral pela empresa prestadora dos serviços de abastecimento de água, com qual justificativa?
- c) Se todas as cobranças enviadas nos últimos 3 meses foram baseadas em consumo ou mera taxa de serviço?
- d) Quantas ligações com medidor de consumo instalado existiam em Tavares em 12/2024 e quantas ligações com cobranças ativas existem no mês 09/2024 em Tavares?
- e) Qual o procedimento que adotará a empresa em caso de não pagamento das faturas reativadas e emitidas pela Corsan nos últimos 3 meses, em relação ao consumidor inadimplente?

Sala das Sessões, 21 de outubro de 2024


Ver^a Raquel Terra
Autora